

제 155회 원자력 안전메시지

# **안전 리더십, 안전 커뮤니케이션**

**(Safety Leadership and Safety Communication)**



# 도입

**안전에 성공하지 못한 기업이 성공한 사례는 없다.**

따라서, 발전소에서 안전의 중요성을 인식하고 이를 업무에 어떻게 전략적으로 접목시킬 것인가에 대한 관리자의 관심과 지원이 있어야 한다.

또한, 한수원의 모든 구성원이  
업무현장에서의 의사소통의 중요성을  
인식하고 의사소통의 기술을 이해한다면  
합리적인 원자력 안전문화의 증진을  
이끌어낼 수 있을 것이다.



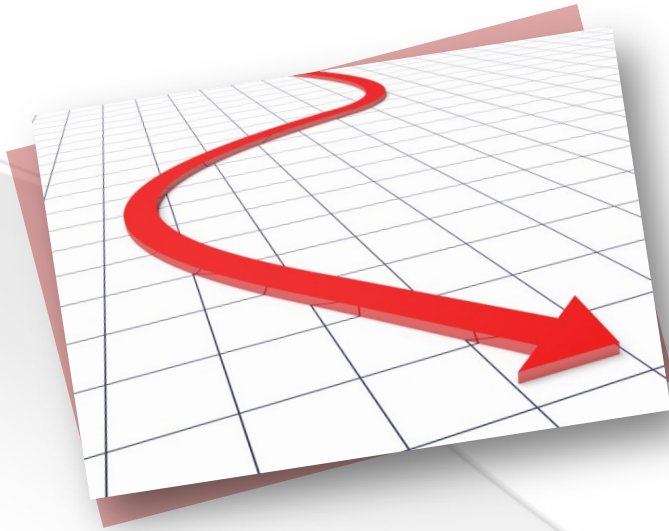
이에 따라 본 안전메시지에서는

**관리자의 안전 리더십과**

**안전 커뮤니케이션 향상방법에 대해 알아본다.**

안전 리더십(Safety Leadership)

# 1. 안전을 키우는 관리자의 조건



**'안전 리더십'** 발휘를 통한  
올바른 업무방향성 지향

**안전관련 활동에 대한 노력 인정**  
구성원의 성장을 위한 기회 마련



# 1. 안전을 키우는 관리자의 조건



원자력 안전을 위한  
책임 명확화 및  
구성원에 대한  
지속적인 관심 필요

관리자가 어떻게 하느냐에 따라

업무환경 내 안전이 활성화되기도 하고,  
소홀히 다루어 질 수도 있다.

그만큼 관리자의 자리와 역할은 매우 중요하다.

## 2. 리더십을 발휘할 수 있는 관리자

중요한 일을 같이 상의하는 관리자

종사자에게 다양한 업무기회 제공  
안전에 이바지 하는 윈-윈(Win-Win)의  
파트너 관계 구축



인간존중에 기반을 둔 리더십 필요

종사자에 대한 인간존중 가치실현 및  
이를 통한 원자력 안전문화 증진





## 2. 리더십을 발휘할 수 있는 관리자

### 리더와 관리자

**리더**

**혁신가**

**개발 및 사람에 중점**

**역동적으로 구성원과 소통**  
**인간관계에서 신뢰에 기반**  
**조직의 미래 방향성 제시 및 추진**

**관리자**

**행정가**

**목표기획 및 관리에 집중**

**현재 중심**  
**절차준수 및 질서 강조**  
**업무 능률, 시스템, 구조에 중점**

나는 관리자인가? 리더인가?

**관리자이자 리더가 되어 한다!**



### 3. 성공적인 리더십을 위해 관리자가 갖춰야 할 요소

#### 1 자신의 감정을 스스로 통제하라

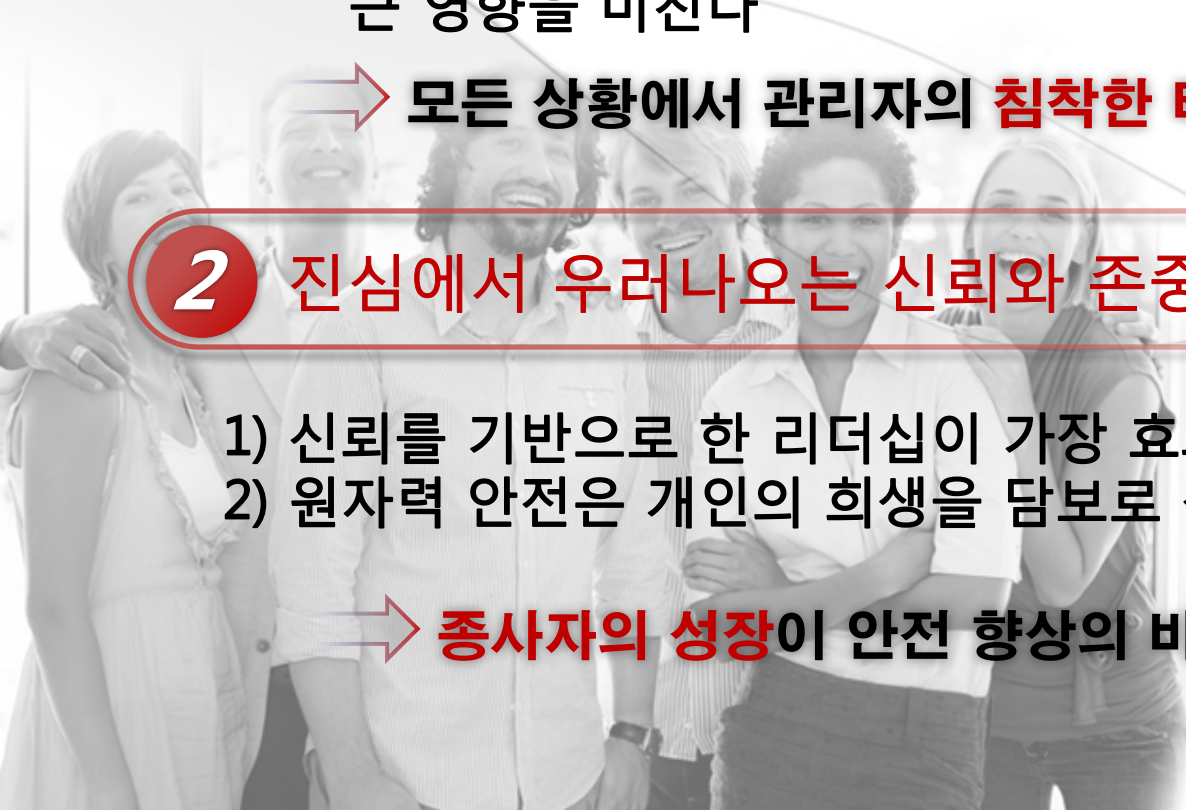
- 1) 감정은 동료에서 나로, 나에게서 동료로 전달된다.
- 2) 특히, 관리자의 감정변화는 종사자 및 조직에 큰 영향을 미친다

⇒ 모든 상황에서 관리자의 **침착한 태도** 유지가 필요함

#### 2 진심에서 우러나오는 신뢰와 존중으로 종사자를 대하라

- 1) 신뢰를 기반으로 한 리더십이 가장 효과적이다.
- 2) 원자력 안전은 개인의 희생을 담보로 삼지 않아야 한다.

⇒ **종사자의 성장**이 안전 향상의 바탕이 됨을 강조



### 3. 성공적인 리더십을 위해 관리자가 갖춰야 할 요소

#### 3 맞춤형 배려로 감동을 선물하라

- 1) '관리자가 나를 챙겨주고 있다.'
- 2) '나를 잘 모르는 줄 알았는데 나를 알고 있구나!'

➡ 종사자 한 명 한 명에게도 **관심과 애정**을  
가질 수 있어야 함

#### 4 종사자 간의 우호적 관계를 구축하라

- 1) 불필요한 갈등 줄이기
- 2) 협업 촉진 및 서로 배려하는 분위기 조성

➡ **상호 협력 및 책임 이해**가  
안전향상에도 큰 도움이 됨을 인식





## 4. 건강한 안전문화를 증진시키는 커뮤니케이션

### 눈높이, 업무방식, 상황에 맞는 커뮤니케이션

1. 서로의 눈높이, 직급의 차이를 고려하라!
2. 사무직과 기술직 등의 개인 업무방식의 차이를 이해하라!
3. 본사 직원과 협력사 직원과 같이 각자가 겪는 상황의 차이가 있음을 참작하라!

서로가 요구하는 것, 소통하는  
방식 등의 차이를 이해하는 것

안전  
커뮤니케이션의  
시작!

## 4. 건강한 안전문화를 증진시키는 커뮤니케이션

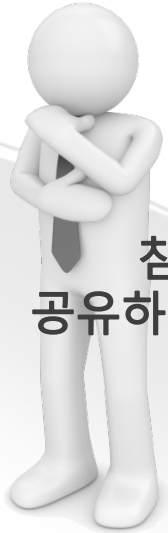
종사자 안전의식 고취에 동기를 부여하고  
변화를 이끄는 **행동 커뮤니케이션**

1. 모든 종사자는 안전의식을 바탕으로 **솔선수범**하자!
2. 안전관련 활동에 자발적, 적극적으로 **참여**하자!
3. 자유롭게 의견을 개진할 수 있는 분위기를 **조성**하자!

**행동 커뮤니케이션**

**안전문화 향상**

## 5. 작업현장에서의 경청의 기술



**주의  
기울이기**

의견을 개선하는 동료에게 전적으로  
집중하는 것

침묵으로서 '당신의 생각을  
공유하고 있다'는 것을 보여주기 **침묵  
(소극적 경청)**

**인정하기**

상대방의 말에 흥미를 느끼고  
있으며 더 이야기해달라는  
뜻을 전달

**말문  
열어주기,  
시작하는 말**

상대방으로 하여금  
문제점을 더 이야기하도록  
격려

**적극적  
경청**

가장 효과적인 기술.  
상대의 의견에 대한 피드백을  
동반



## 5. 작업현장에서의 경청의 기술

● ● ● ●  
**좋은 경청자로서 해야 할 일**

자신의 생각과 감정에서 **벗어나기**

: 내 생각이 고집은 아닌가?

상대방을 보며 적절한 **눈 맞춤**

상대방이 말하고 느끼는 것에 **집중**

자신이 이해한 상대방의 말이나 감정을 **피드백**



## 6. 안전 커뮤니케이션의 4대 원리

좋은 경청자로서 해야 할 일

**개**심(開心)

편견과 고집을 버린  
**적극적**인 커뮤니케이션



**역**지사지(易地思之)

상대의 입장에서  
생각하는 **관용**





## 6. 안전 커뮤니케이션의 4대 원리

### · · · · · 좋은 경청자로서 해야 할 일

#### 경 청

자신의 이야기만 하는 태도를  
버리고 **정신을 집중**하여 듣는 것



#### 타 협

**Win-Win**  
대화하려는 마음으로  
협동하는 것



## 결언

**리더십과 적극적인 커뮤니케이션은**

사회 전반에 걸쳐 그 중요성이 꾸준히 강조되고 있으며

원자력산업에서도 예외일 수 없다.

원자력산업에 있어

**최고가치인 원자력안전**을

증진시키기 위해서

안전  
리더십

안전  
커뮤니케이션의  
기술



**모든 종사자가**

**꾸준히 체득해야 할**

**필수항목**